

出版社共同ネットセンターサービス仕様書

初版	2006 / 11 / 6
第二版	2007 / 06 / 13
第三版	2009 / 01 / 28

目次

出版社共同ネットサービス仕様書

目次	p. 1
1. 出版社共同ネットセンター要旨	p. 2
2. 出版社共同ネットセンター概要	
2. 1. 出版倉庫流通協議会	p. 3
2. 2. 出版社共同ネット	p. 4
2. 3. 出版社共同ネットイメージ	p. 5
3. 出版社共同ネットセンター機能	
3. 1. 出版社共同ネットWebサイト機能	p. 6
3. 2. EDI機能	p. 7
4. 出版社共同ネットセンター運営	
4. 1. 出版社共同ネットセンターシステム窓口	p. 10
4. 2. 出版社共同ネットセンター カスタマーサービスセンター	p. 12
5. 情報連携タイムスケジュール	p. 14
6. 改訂履歴	p. 15

サービス仕様書別紙

入会手続き書類

1. 出版社共同ネットセンター要旨

出版社共同ネットセンター（以下、共同ネット）とは

インターネットが日常生活の一部として簡単に利用される時代になりました。本の入手についても、その利用方法がますます広がっています。現在、出版社が開設している書店からの受注ウェブサイトは約50社程度です。書店からみればもっと多くの出版社が開設してくれれば、確実な販売が確実な仕入に結びつき、経営に大きな威力を発揮してくるものだと考えられてもおかしくないはずです。また出版社にとっても確実な注文が返品減につながって効率の良い販売になるはずです。

しかし、出版社が独自にウェブを開設しようとする初期開発、ランニングコストに多大の費用が発生します。そこで、出版社から出版社物流を委託されている倉庫会社が集まって物流処理、情報処理の共同研究を行っている「出版倉庫流通協議会」（後述）では共同ネット研究会を発足させ安価に、迅速にサービスできる仕組みを平成16年秋ごろより研究してまいりました。

そして、具体的には独立したセンターを出版倉庫流通協議会の中に立上げ、そこに出版社、受託倉庫から書誌情報、在庫情報、出荷情報を発信してもらい、ウェブサイトに必要な情報を一括処理し、サイトとデータ連携をとることによって、書店受注ウェブサイトの立上げが参加社に大きな負担なく立上げられる方法を決定いたしました。

ウェブサイトは日本最大のサイトであるS-BOOK様のご協力を得て、S-BOOKのトップページから「出版社共同ネット」画面へのリンクを張っていただきました。これは書店にとって共通のIDとパスワードが利用できるという事、発注方法も同じだという利便性をも考慮したものです。

以上が出版倉庫流通協議会・出版社共同ネットセンターの設立要旨です。稼動は平成18年4月末です。その後、第2ステップとして物流標準システムの搭載、第3ステップとしてSCMの実現を目標としております。

なお、共同ネットでは利用幹事会を組織し、機能拡張や運用について検討を行って機能の充実を計ってまいります。

2. 出版社共同ネットセンター概要

2.1. 出版倉庫流通協議会

会の目的：

出版流通の改善のため、

- ・倉庫業務の共同化・標準化の推進を図る
- ・出版業界に対して、出版流通の改善に関する積極的な提案や主張を行っていく

設 立：

平成15年8月

組 織：

会員構成 総会員数63社（平成21年2月現在）

内

正会員 43社

賛助会員 18社

特別会員 2社

代表幹事：大竹靖夫（昭和図書）

副代表幹事：大村照雄（大村紙業） 川尻一壽（主婦の友図書）

小岩茂樹（講談社）

活 動：

- ①「出版社共同ネット」（以下、共同ネット）の構築と運用
- ②物流情報処理業務の標準化
- ③業務支援システムの共同研究
- ④I Cタグ利用などの共同研究・調査

事務局：

東京都千代田区神田神保町2-30

昭和図書株式会社 内 「出版倉庫流通協議会」

電話03-3261-5501

2.2. 出版社共同ネット

活動目的：

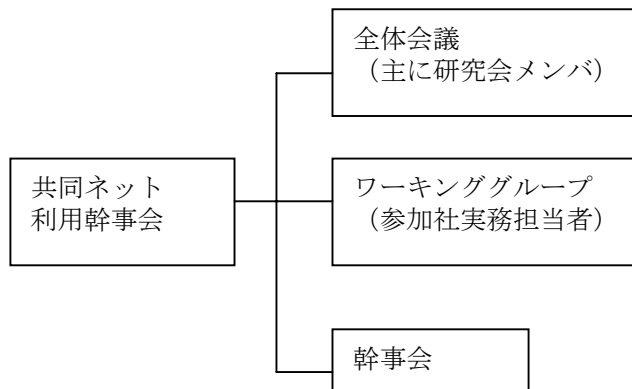
出版倉庫会社が個々に対応している情報処理をより早く、安く、簡単に行うために共同研究を行い、その実現を目指すために情報の共同センターを立上げ、今後の情報処理に対応できる場を作り出すこと。

方針：

- ・ 第一次ステップ
 - ・ 共同センターの立上げ（稼動 平成18年4月）
 - ・ 書誌・在庫情報の収集
 - ・ 共同の書店向け受注Webサイトの構築
 - ・ 外部とのEDI交換
- ・ 第二次ステップ
 - ・ 出版物流倉庫標準システム構築
 - ・ 標準業務支援システム構築
- ・ 第三次ステップ
 - ・ SCMの実現

組織：

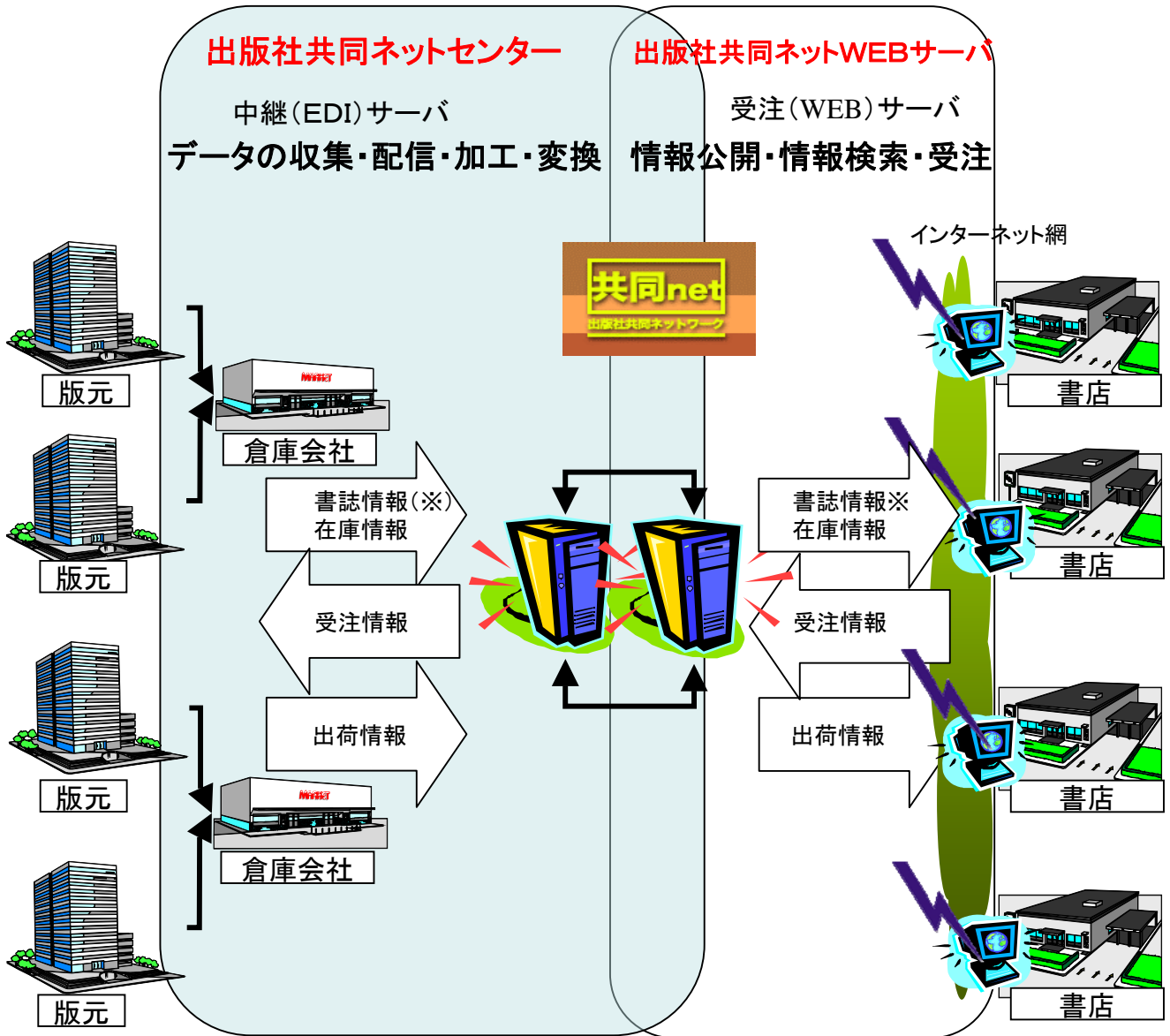
- 委員長：川尻一壽（主婦の友図書）
事務局：山下信一（昭和図書）
：石川博久（数理計画）



センター所在地：

〒354-0042
埼玉県入間郡三芳町みよし台13-10
主婦の友図書株式会社 内
出版社共同ネットセンター
電話 049-259-5903

2.3. 出版社共同ネットイメージ図



※2009年2月より雑誌及び書誌画像対応を始めました。
 (書誌画像は有料オプションとなります。)

3. 出版社共同ネットセンター機能について

出版社共同ネットセンターは、書店向け受注Webサイト「出版社共同ネットWebサイト」機能と参加会社様から提供される書誌情報・在庫情報などを集計・加工・相互集配信する「EDI」機能を保有しております。

3. 1. 出版社共同ネットWebサイト機能

参加会社様の取扱出版社書誌を注文することができます。

注文の受付時間は、24時間ご利用できます。

出版社共同ネットWebサイトでは、詳細な書誌検索など以下の機能がご利用可能となっております。

(1) 検索

・簡単検索

- ・出版社による検索
- ・書名検索
- ・ISBN（10桁、13桁）検索
- ・著者名検索
- ・発売年月検索

* 著者名、発売年月検索は、書誌データBをご提供される場合のみご利用可能です

* 出版社による絞込みをおこなうことも可能です

・詳しく検索

- ・書名、著者名、ISBN（10桁、13桁）、発売年月の複合検索

(2) 注文

- ・補充注文・確認
- ・客注注文・確認
- ・発注状況照会
 - ・本日注文一覧
 - ・在庫状況確認
 - ・品切れ商品一覧

(3) その他

- ・各ガイドンス
 - ・発注方法
 - ・Q&A
 - ・問合せ

3. 2. E D I 機能

出版社共同ネットセンターE D I 機能は、インターネット網を利用したF T Pファイル転送をインターフェースとした情報連携を行い、以下のサービスを提供します。

- (1) 受注WEBサイトご利用サービス
- (2) 参加倉庫会社様・出版社様向け受注情報作成・連携サービス
- (3) アンマッチエラー情報通知・対策サービス
- (4) ご提供情報の保管・保全サービス
- (5) 受注Webサイト利用書店向け問合せ対応サービス

(1) 受注WEBサイトご利用サービスについて

参加会社様は、タイムスケジュールに従い、下記データファイルを出版社共同ネットセンターへアップロードして頂きます。出版社共同ネットセンターは、参加会社様からの下記のデータを加工し受注WEBサイトへ連携・公開いたします。(5. 情報連携タイムスケジュールをご確認下さい。)

また、取得したデータの取り込み件数等は、担当者様宛にメールを送信いたします。(アップロード仕様は、別紙「システム仕様書」をご確認下さい。)

対象となるデータは以下の6ファイルとなります。

- ①書誌データ (差分)
- ②削除データ (差分)
- ③在庫データ (全件)
- ④出荷データ (発生分)
- ⑤倉庫会社ー倉庫支社ー版元対応データ (全件)
- ⑥版元ー帳合取次対応データ (全件)

ご注意。

a) 上記② 削除データについて

誤送信した書誌データを削除する場合のみに使用します。

(Web公開している書誌は、受注を受けている可能性があります)

b) 上記⑥ 版元ー帳合取次対応データについて

出版社様と取引のある取次様の対応データとなります。

取扱出版社様で、取次様との取引が変更された場合には、必ず対応データをアップロードして頂きます。

出版社共同ネットセンターでは、受注情報をご発注頂いた書店様と取次様の突合せをこの対応データにて行ないます。

- (2) 参加倉庫会社様・出版社様向け受注情報作成・連携サービスについて
参加会社様はタイムスケジュールに従い受注データファイルを出版社共同ネットセンターよりダウンロードして頂きます。

ダウンロードされた受注データファイルは、上記⑤の参加会社様と取扱出版社書誌の対応テーブルで突合せされ、参加会社様向けに加工されております。

参加会社様向け受注データの件数については、担当者様宛にメールを送信します。（ダウンロード仕様は別紙「システム仕様書」をご確認下さい。）

対象となるデータは以下の1ファイルとなります。

⑦受注データ（発生分）

- (3) アンマッチエラー情報の通知・対策サービスについて

a) 参加会社様データについて

出版社共同ネットセンターは、参加会社様から取得した上記①、④のデータファイルに対して、上記⑤、⑥の対応テーブルによる突合せを行います。

不一致となるデータは保留となり、件数をメールにて担当者様宛てに送信いたします。

上記⑤、⑥の最新の対応テーブルをアップロードしていただく事により、保留されたデータは翌日の突合せにより、受注WEBサイトへ公開されます。

b) 受注データについて

受注WEBサイトの受注データファイルは、上記⑤、⑥の最新の対応テーブルと、上記①書誌データにより突合せいたします。不一致となるデータは保留となり、翌日の突合せにより参加会社様へ連携されます。

また、エラーリスト（保留）を担当者様宛にFAXで送信いたします。

ただし、取引の無い取次様の受注データは、保留せず受注WEBサイトへ在庫数“0”で公開されます。

- (4) ご提供情報の保管・保全サービスについて

出版社共同ネットセンターでは、参加会社様よりアップロードされたファイル・参加会社様向けダウンロードファイルのバックアップを日中一定のサイクルで取得します。

また、日々外部媒体へのバックアップも取得します。外部媒体は、決められたサイクルにて東京都と埼玉県の2拠点にて保管し災害対策に備えております。

- (5) 受注Webサイト利用書店向け問合せ対応について
出版社共同ネットWebサイト利用の書店様のお問合せに対応する為、
センター内にカスタマーサービスを設置します。
詳細は「4. 2. カスタマーサービス」をご確認下さい。

4. 出版社共同ネットセンター運営

4. 1. 出版社共同ネットセンターシステム窓口

お問合せ・ご相談は、営業時間内の対応となります。

営業時間 月～金 10:00～12:00 13:00～17:00
(年末年始 祝祭日を除く)

TEL 049-259-5903 (カスタマーサービスと兼用)

FAX 049-259-0018

MAIL sys-knet@mail.shuppan-soko.jp

所在地 埼玉県入間郡三芳町みよし台13-10
主婦の友図書株式会社 内

業務内容

出版社共同ネットセンターは、書店様向け「受注Webサイト」・参加会社様との「EDI」を円滑に安全安心に運用する為に下記運営を行っております。

- (1) システムに関するお問合せ窓口
- (2) 各種ユーザID・パスワードの発行貸出管理
- (3) 参加会社様の取扱出版社登録
- (4) 参加会社様の支社登録
- (5) 参加会社様との情報連携テスト、受注WEBサイトへの公開テスト確認
- (6) 請求業務
- (7) 書誌画像データの管理

(1) システムに関するお問合せ窓口

共同ネット受発注システムに関するお問合せに対応します。
原則メールでのお問合せをお願いします。

(2) 各種ユーザID・パスワードの発行・貸出管理について

出版社共同ネットセンターでは、各種情報連携をFTPファイル転送にて実現しています。

このFTPユーザID・パスワードは、出版社共同ネットに参加して頂いた後に書面にてご連絡いたします。

また、「出版社共同ネットWebページ」のテストページを利用するログインID・パスワードを倉庫会社様へ貸出いたします。

このログインID・パスワードを使用し、参加会社様をご確認頂く事になります。

ただし、このIDは、取扱出版社様への発行ではなく、参加会社様への貸出となりますので、お取扱には十分ご注意ください。

- (3) 参加会社様の取扱出版社登録について
参加会社様においてお取扱出版社様が増えた場合は、センターシステム窓口までご連絡下さい。所定の手続書類を送付いたします。
センターで登録が完了するまで、対象出版社のデータをアップロードされましてもWebサイトでは対象として扱われませんのでご注意下さい。
- (4) 参加会社様の支社登録について
出版社共同ネットセンターとデータ送受信を行う支社が増えた場合には、センターシステム窓口までご連絡ください。
所定の手続書類を送付いたします。
- (5) 参加会社様との情報連携テスト、受注WEBサイトへの公開テスト確認について
出版社共同ネットセンターでは、下記の4点について実施します。
- ・アップロード完了後の情報の存在確認
 - ・ダウンロード完了後の情報の不在確認
 - ・提供情報の取込・整合性の確認及び参加会社様向け受注データ作成確認。
 - ・受注WEBサイトへのテスト公開確認。
- (6) 請求業務について
集計リストは倉庫会社別出版社別に月末に締めて発行し、ご請求書と同封し郵送にて指定の請求先へ送付いたします。
- (7) 書誌画像データの管理
オプションサービス（有料）として出版社様一社につき上限を設け書誌情報に画像ファイルをリンクいたします。
対象サービスとして書誌画像の受付、確認作業、リサイズ、削除アップロード、保管を週次で行います。

4. 2. 出版社共同ネットセンターカスタマーサービス窓口

お問合せ・ご相談は、営業時間内の対応となります。

営業時間 月～金 10:00～12:00 13:00～17:00
(年末年始 祝祭日を除く)

TEL 049-259-5903 (共同ネットセンター窓口と兼用)

FAX 049-259-0018

MAIL cs-knet@mail.shuppan-soko.jp

所在地 埼玉県入間郡三芳町みよし台13-10

主婦の友図書株式会社 内

業務内容

出版社共同ネットセンターカスタマーサービスは、書店様S-BOOK Kカスタマーサービスとの連携業務をおこないます。

- (1) 書店様問合せ対応
- (2) 参加会社様問合せ対応
- (3) カスタマーサービス月次報告書作成

(1) 書店様問合せ対応について

共同ネットWebページに「書店からのお問合せフォーム」を用意いたします。お問合せには原則下記の対応をいたします。

- a) 「書店ID・パスワード、新規会員登録、会員情報、廃業利用停止について問合せ」
- b) 「ウェブ画面の操作方法、画面のエラーについて問合せ」

システム担当と連携し、ご対応いたします。
若干のお時間を頂く場合があります。

- c) 「未着、品違い、誤配、破損等出庫について問合せ」

受注及び出荷データについてお問合せ内容を確認し対応いたします。
更に物流による対応が必要な場合は受注IDを参加会社様へ転送いたします。対応結果をカスタマーサービスへご返答ください。

d) 「注文キャンセルについて問合せ」

共同ネットでは受注確定後のキャンセルはお断りしている旨書店様へ説明し、場合によっては返品対応をお願いいたします。但し、内容によっては参加会社様へご相談いたします。

e) 「商品（発売日、内容）、重版、在庫について問合せ」
「読者から問合せ」

書誌・在庫の詳細についてはお答えいたしかねます。お問合せ内容を参加会社様へ転送いたします。対応結果をカスタマーサービスへご返答ください。

(2) 参加会社様問合せ対応

参加会社様からの共同ネット受発注に関する問合せに対応いたします。

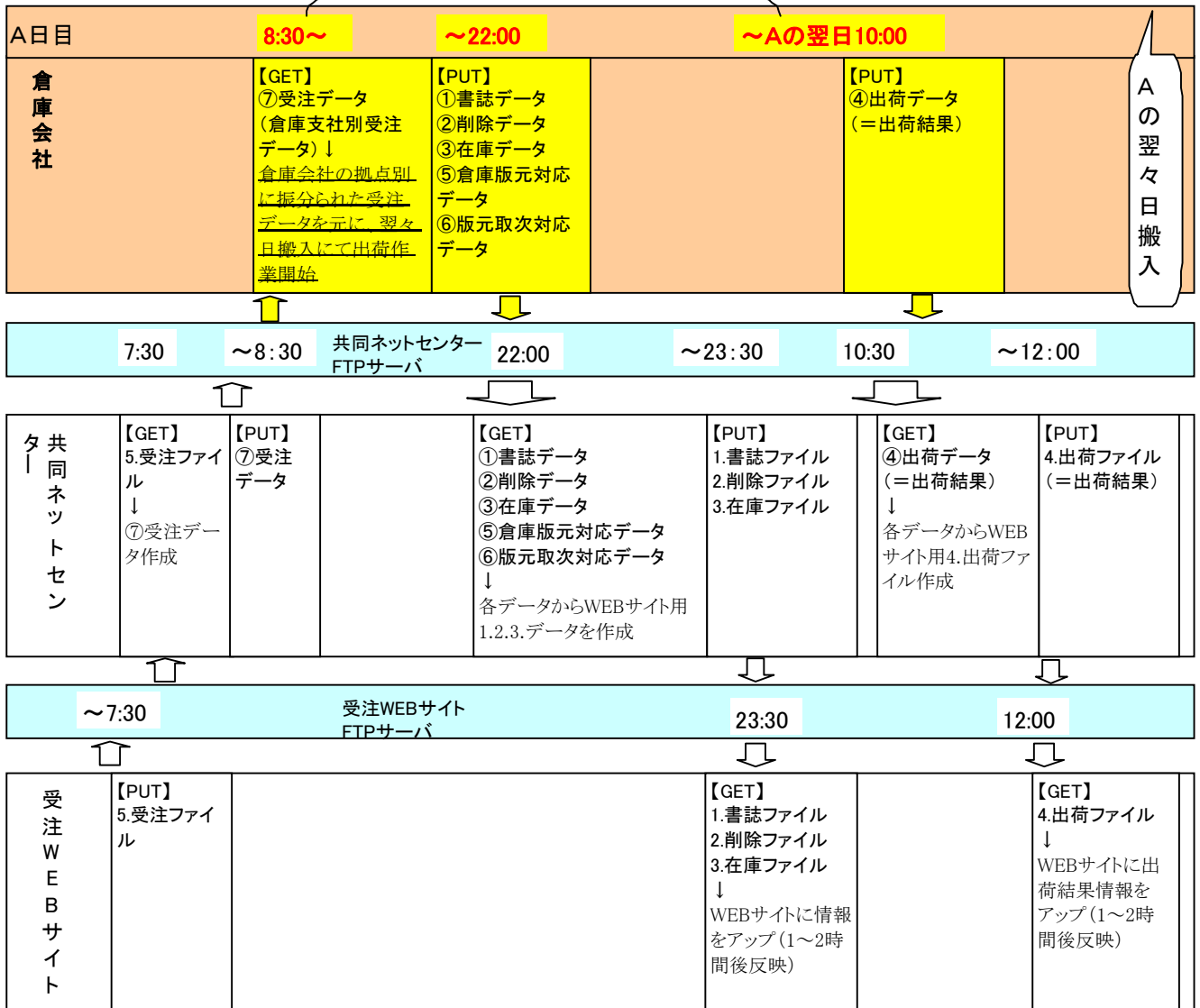
原則メールでのお問合せお願いいたします。

(3) カスタマーサービス報告書作成

「問い合わせ集計表」を作成いたします。

5. 情報連携タイムスケジュール

この間に出荷結果をセンターへ返してください。



書店受注締切

7:00

書店出荷確認

12:00+~1.2時間後

※補足※

- ・詳細はシステムサービス仕様書に記載しています。
- ・各PUT時間は上記を締切り時間としそれ以前のいつでもかまいません。
- ・倉庫会社→共同ネットのPUTの場合、締切時間を過ぎたデータは翌営業日の処理で反映します。
- ・書誌画像の授受はFTPを使用せず、週次のメール添付とします。

6. 改訂履歴

日付	ページ	内容
2006/11/6	2. 1 5 ページ	改訂履歴追加
2006/11/6	3 ページ	2. 1 出版倉庫流通協議会 組織 記述内容変更
2007/06/13	1 4 ページ	タイムスケジュール時 間変更
2009/01/20	3 ページ 5 ページ 1 1 ページ 1 4 ページ	2. 1 出版倉庫流通協議会 組織 記述内容変更 2. 3. 出版社共同ネットイメ ジ図に新機能（雑誌、 書誌画像）追加 (7) 書誌画像の管理追加 5. 情報連携タイムスケ ジュールに書誌画像授受を補足 ①②③⑤⑥ファイルのGET時 間訂正